

**Автономная некоммерческая организация
Центр независимой оценки качества образования и
образовательного аудита «ЛЕГИОН»**

344082,
город Ростов-на-Дону,
пер. Согласия, 7, оф. 102

344000, абонентский ящик 550
obr@legionrus.com
тел. 8-863-3030550

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АКСАЙСКОГО РАЙОНА
ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ДЕТСКИЙ САД 1 КАТЕГОРИИ № 16
«ДЮЙМОВОЧКА»**

В соответствии с нормативно-правовыми документами независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организацией (далее - НОК) представляет собой сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования. Это оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организации, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление субъектам образовательных отношений информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации.

НОК проводится по инициативе дошкольной образовательной организации с целью получения объективной информации о качестве условий оказания услуг, предоставляемых организацией.

Процедуры НОК осуществляются в целях:

- повышения эффективности управления образованием;
- повышения качества подготовки обучающихся;
- корректировки подходов к подготовке и повышению квалификации педагогических и руководящих работников;
- популяризации подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;
- развития разнообразия образовательных программ при сохранении

единого образовательного пространства.

Основные критерии НОК:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Субъектами образовательных отношений в сфере образования выступают: обучающиеся; родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся; работники образовательной организации.

МБДОУ д/с № 16 «Дюймовочка»:

ОГРН 1026100665469

ИНН 6102014797

фактический адрес 346728, Ростовская область, Аксайский район, ст. Мишкинская, ул. Мира, дом 28.

• Основной вид деятельности по ОКВЭД: 85.11 Образование дошкольное. Организация реализует следующие муниципальные услуги: реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования, присмотр и уход за детьми. В организации функционируют 5 групп.

Учредителем организации и собственником имущества является муниципальное образование «Аксайский район». Организация функционирует в соответствии с уставом, утвержденным приказом Управления образования администрации Аксайского района от 14.10.2015 № 842.

Режим работы организации: 5 дневная рабочая неделя с 12 часовым пребыванием детей. Нерабочие дни: суббота, воскресенье, праздничные дни.

Содержание образовательного процесса в организации определяется образовательной программой, разрабатываемой, принимаемой и реализуемой организацией самостоятельно в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования к структуре основной общеобразовательной программы и условиям ее реализации, с учетом особенностей психофизического развития и возможностей детей.

Организация обеспечивает получение дошкольного образования, присмотр и уход за воспитанниками раннего возраста при наличии созданных условий, дошкольного возраста с 3-х лет до достижения воспитанником на 01 сентября текущего года возраста, необходимого для обучения в общеобразовательных организациях, реализующих

программы начального общего образования.

Образовательная деятельность и документооборот ведутся в организации на русском языке.

Форма обучения – очная.

Направления образовательной деятельности, реализуемые организацией: познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; социально-коммуникативное, физическое развитие.

В настоящий момент списочный состав обучающихся составляет 137 человек. В организации работают 30 человек.

В условиях реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», а также в соответствии с методическими рекомендациями Департамента стратегии, анализа и прогноза Минобрнауки России по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией, осуществляющей образовательную деятельность, эксперты центра получили следующие результаты:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.
 - 1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности 9.06
 - 1.2. Наличие сведений о педагогических работниках 8.52
 - 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 7.26
 - 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг 6.55
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
 - 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации 5.88
 - 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания 7.47
 - 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися организации 7.73
 - 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ 8.32
 - 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся 4.49
 - 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся 5.45

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 4.08

Сумма средних значений одиннадцати показателей качества условий осуществления образовательной деятельности организацией, определенной по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (42 опрошенных) 74.80

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.
3.1. Доброжелательность и вежливость работников 10.00
3.2. Компетентность работников 10.00
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации 10.00
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг 10.00
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым 10.00

Доля удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности организацией (x 10) 50.00

Итоговое значение интегрального показателя качества условий осуществления образовательной деятельности организацией 124.80

Перечень нормативных правовых и инструктивно-методических материалов:

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об

образовании в Российской Федерации" (статья 95 "Независимая оценка качества образования");

- Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. N 32-ФЗ "Об Общественной Палате Российской Федерации";
- Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. N 295;
- приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 462 "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации";
- приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";
- приказ Минобрнауки России от 13 августа 2013 г. N 951 "О создании рабочей группы по реализации плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р";
- приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";
- "Принципы рейтингования в образовании Российской Федерации", утвержденные Общественной Палатой Российской Федерации в марте 2014 г. http://www.oprf.ru/files/2014dok/rejting_obrazovanie_01122014.pdf;
- письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 N 02-860 «О направлении Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Федеральный закон от 05.12.2017 N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

В качестве инструктивно-методической базы в части подготовки информации о результатах работы образовательной организации рекомендуется использовать письмо Минобрнауки России от 28 октября 2010 г. N 13-312 "О подготовке публичных докладов".

РЕКОМЕНДАЦИИ:

1. Обратит внимание на расширение возможностей граждан на получение информации о ходе рассмотрения обращений,

- поступивших в организацию.
2. Предоставить гражданам информацию о материально-техническом оснащении организации.
 3. Предоставить гражданам актуальную информацию о результатах деятельности организации.

Директор
АНО ЦНОКО и ОА «Легион»



А.П.Уваровский